

NOTIZIE PER IL PM a cura di Federica Polce

Il **PM World Journal** ha pubblicato due interessanti e attuali articoli: il primo sulla **transizione dalla gestione del progetto alla gestione del prodotto** quale viaggio dinamico modellato dal panorama in continua evoluzione del business moderno. Questo articolo esplora le complesse differenze tra tali ruoli e il loro contributo unico al successo organizzativo. Mentre i project manager eccellono nel realizzare progetti in modo efficiente, i product manager adottano un approccio olistico, guidando l'intero ciclo di vita del prodotto e allineandolo alle esigenze dei consumatori e agli obiettivi strategici. La transizione tra questi ruoli richiede un cambiamento di mentalità e l'acquisizione di competenze essenziali, tra cui ricerca di mercato, coinvolgimento dei clienti e strategia di prodotto a lungo termine. Il documento fornisce una tabella di marcia per coloro che intraprendono questa transizione, sottolineando l'importanza di comprendere gli obiettivi organizzativi, sviluppare competenze nella gestione del prodotto, condurre ricerche approfondite, valutare costi e valore e abbracciare la mentalità della gestione del prodotto. In un'era di rapidi cambiamenti e innovazioni, seguire il percorso dal project management alla gestione del prodotto non è solo una transizione di carriera ma un imperativo strategico per le aziende che mirano a prosperare nell'era digitale.

Il secondo paper si concentra sugli eventi imprevedibili, incerti e incontrollabili, specialmente in ambienti instabili che richiedono un intervento rapido nel progetto o aggiustamenti complessi di esso, ovvero l'**Urgent Emergency Project Management (UEPM)**. Lo scopo è condurre adeguatamente azioni in ambienti disastrosi instabili e incerti, guidati dalle crisi e dagli eventi sfavorevoli. L'idea è quella di guidare le operazioni prima, durante e dopo l'evento per arrivare a una situazione favorevole o almeno adattarsi alla situazione esistente. In altre parole, l'UEPM stabilisce un approccio strategico proattivo (basato sulla vigilanza) e reattivo (concentrato sulla resilienza) alla gestione dei progetti. L'articolo ha come obiettivo presentare l'UEPM, i suoi fondamenti, la dinamica, la pianificazione, i processi e i suoi risultati. Info: <https://pmworldjournal.com/>

I **PMI** (Project Management Institute) **Chapter** italiani hanno organizzato il **Forum Nazionale del Project Management** tenutosi in presenza lo scorso 6 ottobre per la prima volta dopo la pandemia. Questa iniziativa congiunta dei tre PMI Italian Chapter (PMI Northern Italy Chapter, PMI Central Italy Chapter e PMI Sud Italia Chapter), nata nel 2017, era rivolta a tutti i project manager del territorio nazionale. Dopo le tappe di Firenze, Napoli e Milano e le edizioni esclusivamente online degli ultimi due anni, il Forum Nazionale del Project Management 2023 si è svolto a Bologna, più precisamente presso la sede di Fico Eatly World, selezionata per la sua centralità geografica e affinità con il tema di quest'anno: spunti di riflessione sul "Cibo", non solo come nutrimento per il corpo, ma anche come fonte inesauribile di creatività, cultura e condivisione. L'eccellenza italiana, che da sempre si esprime ai massimi livelli attraverso la cultura e le attività alimentari, come l'agricoltura sostenibile e i settori enogastronomici, proprio nel suo tempio bolognese, ha varcato i confini per abbracciare quelli più ampi del design nei suoi molteplici ambiti: dall'automotive all'informatica, dalla moda ai servizi. Info: <https://www.pmi.org/>

Il **PMI** (Project Management Institute), attraverso una ricerca sta promuovendo l'**intelligenza artificiale (AI)** e l'apprendimento automatico (ML) insieme all'intelligenza artificiale generativa (GenAI) nel project management. Sta sviluppando strumenti, risorse e opportunità di apprendimento, incluso un corso online introduttivo gratuito intitolato "Panoramica sull'intelligenza artificiale generativa per project manager" sulla base del quale i professionisti del progetto possono sfruttare la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale preservando in ogni caso l'aspetto umano della gestione del progetto. GenAI e altre tecnologie hanno il potenziale per automatizzare le attività lavorative che oggi assorbono dal 60 al 70% del tempo dei dipendenti. Ma tali strumenti non possono automatizzare le abilità interpersonali, le competenze di inestimabile valore e di assoluta necessità che i project manager utilizzano nei progetti. La comunicazione, la risoluzione dei problemi, la leadership collaborativa e il pensiero strategico sono competenze che il PMI chiama "competenze di potere" che continueranno a determinare il successo di un progetto. In effetti, la ricerca PMI rileva che le organizzazioni che attribuiscono un'alta priorità alle capacità di potere sono significativamente migliori nel completare progetti che soddisfano gli obiettivi aziendali. Inoltre, ottimizzano gli investimenti in modo superiore alle organizzazioni che attribuiscono una bassa priorità alle competenze di potere. Si intravede, quindi, un'incredibile opportunità per elevare il ruolo di leadership dei professionisti di progetto grazie alla rivoluzione guidata dall'intelligenza artificiale pur preservando l'apporto umano. Il Centro risorse per l'intelligenza artificiale nella gestione dei progetti su [PMI.org](https://www.pmi.org/explore/ai-in-project-management) è lo strumento per imparare ad adattarsi a una nuova era di efficienza, intuizione e crescita. Info: <https://www.pmi.org/explore/ai-in-project-management>

Sempre in tema di intelligenza artificiale, con il supporto di AI Industry Analytics (AiiA) e Deep Knowledge Group, è stata lanciata una nuova piattaforma denominata "**Global AI Ecosystem**", open source internazionale, ad accesso libero e senza scopo di lucro, come ambiente virtuale per permettere di divulgare conoscenze sull'intelligenza artificiale all'interno dell'ecosistema globale. L'ambito iniziale delle funzionalità include mappe mentali interattive, database e profili sull'intelligenza artificiale per aziende, investitori, hub, organizzazioni governative e professionisti del settore; dati, corsi di formazione, media, libri, conferenze per la condivisione di contenuti, forum e collaborazioni. Info: <https://ai-ecosystem.org>

Anche **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management) segue il dibattito sull'**intelligenza artificiale (AI)**. Recente è la pubblicazione di un rapporto sul benchmark sui sempre più numerosi strumenti di generative AI oggi disponibili, continuando a simulare il loro utilizzo a supporto del project manager responsabile per un progetto ICT pubblico nell'ambito del PNRR. Nel rapporto si è voluto esaminare l'evoluzione di alcune soluzioni: dopo la prima valutazione effettuata in primavera, in pieno dibattito sull'efficacia di questa tecnologia, sulla qualità di ChatGPT come personal assistant di un project manager responsabile per un progetto ICT pubblico nell'ambito del PNRR e il successivo primo benchmark effettuato ad inizio estate, comparando alcuni chatbot allora selezionati, è possibile analizzare i primi risultati sul confronto (sempre rispetto a ChatGPT) con altri nuovi chatbot che si sono presentati sul mercato. <https://www.isipm.org/>

ACMP (Association of Change Management Professionals) ha pubblicato la **CHG Hub Practitioner Directory**, un database pubblico e consultabile con lo scopo di fornire uno strumento di risorse per coloro che cercano professionisti della gestione del cambiamento. Ogni ricerca disponibile fornisce elenchi dettagliati che consentono di trovare l'appaltatore, il relatore, il coach, il mentore o il partner commerciale più idoneo. È possibile anche essere inclusi nella Directory Practitioner di CHG Hub. Info: <https://www.acmpglobal.org/>

Il 20 giugno, a Genova, **Assochange** ha organizzato il **XIX Convegno Nazionale di Assochange** dal titolo: "**Costruire nuove organizzazioni: comunicare e monitorare il cambiamento**". incentrato sui temi quali l'importanza di costruire nuove organizzazioni, i processi di cambiamento e change management, la comunicazione e il monitoraggio come abilitatori del cambiamento e la digitalizzazione, intelligenza artificiale, cybersecurity e change management. È stata l'occasione per illustrare una metodologia attiva e innovativa, per connettere il tema dell'impatto di digitalizzazione, intelligenza artificiale e nuove tecnologie con i metodi di monitoraggio e comunicazione del cambiamento. Info: <https://assochange.it/>

Il 29 settembre 2023, a Roma, **ISIPM** (Istituto Italiano di Project Management) ha organizzato la 12ª edizione del **PMexpo**, l'evento organizzato dall'Istituto Italiano di Project Management che ogni anno riunisce project manager e professionisti a vario titolo da tutta Italia per confrontarsi e approfondire tematiche e punti di vista relativi al project management. Il Centro Congressi Auditorium della Tecnica di Confindustria ha ospitato al suo interno più di 1000 partecipanti tra project manager, aspiranti tali, professionisti e addetti ai lavori, imprenditori e aziende, con speech e workshop a cura degli oltre 60 speaker coinvolti. Info: <https://isipm.org/>

EVENTI & SEMINARI

Il 9 novembre, **ISPM**® (Istituto Italiano di Project Management) organizza un webinar dal titolo **“La gestione efficace degli stakeholder negativi e neutrali”**. In ogni progetto, la centralità degli stakeholder rimane pienamente valida anche nei casi degli stakeholder negativi e neutrali, il cui comportamento tende a influenzare negativamente - sia direttamente che indirettamente, sia deliberatamente che non - il valore rilasciato (*delivered value*), con conseguenti pesanti impatti sul tasso di successo del progetto stesso. Pertanto, diventa essenziale un'adeguata identificazione di tutti quegli stakeholder evidenti e potenziali che possano essere caratterizzati da un comportamento negativo o neutrale, così come una efficace gestione delle relazioni si rivela un fattore critico di successo anche in questi particolari casi di stakeholder. Il webinar permetterà di approfondire le tematiche relative agli stakeholder negativi e neutrali, delineando gli impatti dei comportamenti degli stakeholder sul valore del progetto, mostrando le linee guida per l'identificazione efficace degli stakeholder e la gestione efficace delle relazioni con questi, e concentrando l'attenzione sulle linee guida specifiche che sono applicabili con successo nei casi di coinvolgimento/engagement - ed eventuale disimpegno/disengagement! - degli stakeholder negativi e neutrali. Info: <https://www.isipm.org/>

Dal 13 al 15 novembre, **ACMP** (Association of Change Management Professionals) organizza il South African Chapter Annual Conference 2023 sul tema **“Tendenze, sfide e soluzioni della gestione del cambiamento”**. I relatori amplieranno le conoscenze e approfondiranno le tendenze nella gestione del cambiamento discutendo su alcune delle sfide e delle soluzioni per queste sfide durante l'implementazione della gestione del cambiamento. Info: <https://www.acmpglobal.org/>

Il 15 novembre, **PMI**® (Project Management Institute) **Southern Italy Chapter** organizza l'incontro dal titolo **“Il Project Management Institute e la sfida dell'Agenda 2063 per l'Africa”**, un racconto del Congresso PMI di Nairobi sulle sfide, temi e tecnologie emergenti e una riflessione sulle trasformazioni in atto nel continente africano. Il Project Management Institute ha riunito a Nairobi leader di progetto, imprese e funzionari governativi per discutere le ultime tendenze e tecnologie che trasformano il modo in cui vengono fornite le iniziative del settore pubblico e privato. Info: <https://www.pmi-sic.org/>

Dal 29 novembre al 2 dicembre a Hoa Lac Hi-tech Park, Hanoi, Vietnam, **IPMA** (International Project Management Association) organizza l'evento dal titolo **“ProMAC2023 - the 15th International Conference”**. Info: <https://ipma.world>

Il 30 novembre, **ISPM**® (Istituto Italiano di Project Management) organizza il webinar dal titolo **“L'Intelligenza Artificiale a supporto del Project Manager: tool e potenzialità”**. Info: <https://www.isipm.org/>

Il 7 dicembre, **PMI**® (Project Management Institute) **Southern Italy Chapter** organizza l'incontro dal titolo **“La nuova norma UNI 11648:2022 e la certificazione delle competenze del Project Manager”** sulla norma UNI 11648:2022 “Attività professionali non regolamentate - Project Manager - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità”. Nel definire i requisiti relativi a questa attività professionale, la medesima norma specifica i compiti, le attività specifiche e l'identificazione dei contenuti - in termini di conoscenze e abilità - anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità in coerenza con il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ). Info: <https://www.pmi-sic.org/>

NUOVI TESTI

- H.I. Demir, A. Hulusi K k am, C. Erden (2023). *Integrated Process Planning, Scheduling, and Due-Date Assignment*, CRC Press
 S. Ghosh, S. Majumder, S. Kumar Das (2023). *Artificial Intelligence Techniques in Human Resource Management*, CRC Press
 V. Sharma, B. Balusamy, M. Sabharwal, M. Ouaisa (2023). *Sustainable Digital Technologies - Trends, Impacts, and Assessments*, CRC Press
 J. Seaman, M. Gioia (2023). *Security Risk Management - The Driving Force for Operational Resilience - The Firefighting Paradox*, CRC Press
 G.L. Richardson, B.M. Jackson (2023). *Optimizing Project Work, Management and Delivery*, CRC Press
 C.H. Maley (2023). *Enterprise Project Management - A Comprehensive Guide to Successful Management by Projects*, CRC Press
 S. Anthreas (2023). *Project Execution of Mega-Projects for the Oil and Gas Industries*, CRC Press
 A. Khang, S. Rani, R. Gujrati, H. Uygun, Shashi (2023). *Designing Workforce Management Systems for Industry 4.0 - Data-Centric and AI-Enabled Approaches*, CRC Press
 R. Rath, J. Garza-Reyes, M. Singh Kaswan, M. Singh (2023). *Lean Six Sigma 4.0 for Operational Excellence Under the Industry 4.0 Transformation*, CRC Press
 J. Liebowitz (2023). *Developing the Intuitive Executive - Using Analytics and Intuition for Success*, CRC Press
 L. T. San (2023). *Seven Deadly Sins of Organizational Culture - Lessons From Some of The Most Infamous Corporate Failures*, CRC Press
 H. Mintzberg (2023). *Capire le organizzazioni... alla buon'ora! - 7 forme e 7 forze*, FrancoAngeli
 G. Iacono (2023). *Le sfide della societ  onlife - I rischi della rivoluzione digitale e le competenze indispensabili per affrontarla*, FrancoAngeli
 M. Rugg-Gunn (2023). *Managing Talent - A Short Guide for the Digital Age*, Routledge
 P. Cross (2023). *Project Management Bootcamp - A Step-by-Step Guide*, Routledge
 J. Montalbano, B. Lehman (2023). *Human-Centered Agile - A Unified Approach for Better Outcomes*, Routledge
 E. Goldratt-Ashlag (2023). *Goldratt's Rules of Flow*, Routledge
 J. Haddock-Millar, P. Stokes, N. Dominguez (2023). *Reciprocal Mentoring*, Routledge
 C. Tagliaro, M. Orel, Y. Hua (2023). *Methodological Approaches for Workplace Research and Management*, Routledge
 P. Lyons (2023). *Developing a Successful Subsidiary Strategy - A Step-by-Step Toolkit for Managers*, Routledge
 C. Tengan, C. Aigbavboa, W. Didibhuku Thwala (2023). *Construction Project Monitoring and Evaluation - An Integrated Approach*, Routledge
 E. Lander, J.K. Liker, T. Root (2023). *Engaging the Team at Zingerman's Mail Order - A Toyota Kata Comic*, Routledge
 J. Dore (2023). *GLUE - Transforming Leadership in a Hybrid World*, Routledge
 R.I. Robbie, A. Roziqin, S. Mutiara Deniar, A. Praharjo, K. Roz (2023). *Environmental Issues and Social Inclusion in a Sustainable Era - Proceedings of the 2nd International Conference on Humanities and Social Sciences*, Routledge
 C. Roche, L. Delamotte (2023). *The Lean Engineering Travel Guide - The Best Itineraries for Developing New Products and Satisfying Customers*, Routledge
 W.J. Del Pico (2023). *Project Control: Integrating Cost and Schedule in Construction, 2nd Edition*, Wiley

INFORMAZIONI PER I CERTIFICATI PMI

La lettura del numero 56 della Rivista equivale a 2,5 **PDU** che secondo le regole del PMI vanno ripartite tra le tre categorie del “Talent Triangle” nel modo seguente:

Ways of Working: 1 - Power Skills: 0,5 - Business Acumen: 1

Per registrare le PDU relative alla lettura di un intero numero della rivista, dopo aver selezionato la **tipologia Education - Read**, occorre inserire le seguenti informazioni:

- **autori:** Autori vari
- **titolo:** il Project Manager numero XX/anno, FrancoAngeli
- **descrizione (opzionale):** inserire sommario con elenco articoli OPPURE:
- **URL (opzionale):** inserire link al sommario del numero XX (sul sito dell'editore)
- **tipi di PDU:** ripartire le PDU secondo le tre tipologie come da indicazioni fornite

Come per tutte le PDU Education   possibile che il PMI richieda, a campione, di fornire specifica documentazione, pertanto si consiglia fortemente di inserire il sommario con l'elenco degli articoli, utilizzando uno dei due campi opzionali.