

NOTIZIE PER IL PM a cura di Federica Polce

Tehran – Iran – il 24-25 febbraio, IPMA (International Project Management Association) ha organizzato l'evento dal titolo "14th International Project Management Conference". Il tema principale dell'evento è stato incentrato sulle sfide organizzative, le normative e la governance richieste nel campo della gestione dei progetti. I principali temi affrontati nella conferenza sono stati: le cause principali per i Progetti nazionali di costruzione rimasti incompiuti e le sfide e le opportunità da essi derivanti; Il livello valutato nei diversi settori dell'industria della qualità del progetto, il costo eccessivo dei progetti. Mente tra le novità, una compagnia farmaceutica e un'associazione per la ricerca sul cancro hanno discusso come la gestione del progetto possa entrare anche nei "Programmi di trattamento del cancro" e in che modo i potenziali sponsor possano essere stimolati e convinti ad investire in progetti umanitari sostenibili. Infine un nuovo argomento, ben accolto anche dal grande pubblico, è stato il ruolo delle donne nel Project Management. Info: www.ipma.world

Copenaghen – Danimarca, il 31 marzo IPMA (International Project Management Association) ha organizzato il Council meeting di IPMA, durante il quale si sono riunite le rappresentanze delle Member Associations dei 72 Paesi in cui IPMA è presente nel mondo. Durante il Council si sono discussi diversi argomenti ed è emerso come le sfide nella società di oggi richiedano sempre più, all'interno delle organizzazioni, la necessità di sviluppo delle competenze relazionali e di un clima di fiducia interno ed esterno verso i partner. Per raggiungere obiettivi concreti e sostenibili un'organizzazione deve oggi sapere stabilire relazioni reciprocamente vantaggiose, con tutti gli stakeholders coinvolti in un progetto o in un programma. In un mondo sempre più proiettato a lavorare per progetti, le competenze relazionali e la collaborazione dipende dalla fiducia tra tutte le parti interessate. Ad esempio, tramite l'approccio "Integrated Project Delivery (IPD)" i partner si sforzano di raggiungere un contesto collaborativo fatto di persone, sistemi, strutture aziendali e buone pratiche per ottimizzare i risultati del progetto, aumentare il valore, ridurre gli sprechi e ottenere soluzioni sostenibili attraverso tutte le fasi di un progetto. Piuttosto che una ripartizione rigida dei compiti in cui ciascun soggetto si concentra esclusivamente sulla propria parte senza considerare le possibili implicazioni sul progetto globale, l'approccio IPD porta a far collaborare tutti i partecipanti incentivandoli a massimizzare il valore delle attività. Il Consiglio di primavera ha quindi concluso che:

- i soggetti coinvolti nel progetto devono sviluppare le loro competenze relazionali sulla base della fiducia;
- le figure apicali responsabili devono promuovere una cultura della fiducia all'interno della propria organizzazione e nei confronti di tutti i partner coinvolti nel progetto, programma o rete di progetti;
- le organizzazioni devono stabilire relazioni reciprocamente vantaggiose con tutte le parti interessate coinvolte nei progetti al fine di raggiungere risultati sostenibili.

Anche il Presidente di IPMA Jesus Martinez-Almela ha ribadito che in un mondo che punta sembre più all'isolamento, la fiducia reciproca diventa ancora più importante nei progetti per raggiungere la sostenibilità. Tutti i leader sono quindi chiamati a favorire la fiducia e a costruire relazioni collaborative per consentire un mondo in cui tutti i progetti abbiano successo. Info: www. ipma.world

Milano, 8 aprile, ISIPM® (Istituto Italiano di Project Management) ha organizzato il convegno dal titolo "Project Management Experience". Un evento utile per trattare molti temi come le certificazioni professionali dei PM basate su UNI ISO 21500 e realizzate secondo la norma UNI 11648:2016, rilasciate dagli Organismi di Certificazione accreditati che garantiscono la correttezza e l'imparzialità del processo. Le qualificazioni ISIPM, la nuova ISIPM-Av e la "storica Certificazione ISIPM-Base", attestano il possesso delle conoscenze ed abilità nel project management e sono riconosciute valide dagli Organismi di Certificazione per accedere direttamente al colloquio orale per consequire la Certificazione del PM professionaista che può essere utilizzata sia nel settore privato che nella Pubblica Amministrazione per svolgere il ruolo di RUP (Responsabile Unico del Procedimento). Una successiva tavola rotonda ha discusso la Linea Guida ANAC n°3 di attuazione del nuovo Codice Contratti Pubblici che ha espressamente previsto che nei contratti di lavori, servizi e forniture il RUP (Responsabile Unico del Procedimento) svolga il ruolo di Project Manager e sia in possesso di una specifica formazione professionale soggetta a costante aggiornamento, commisurata alla tipologia e alla complessità dell'intervento da realizzare. Si è evidenziato come la Pubblica Amministrazione abbia urgente bisogno di tecnici con capacità gestionali. Al RUP si richiede sempre più di avere competenze organizzative e gestionali oltre a quelle tecniche e applicative. Per gli appalti complessi in suo aiuto potrà anche intervenire la figura del supporto al RUP quale consulente di man-, agement, integrata dagli opportuni soft skills, in grado di organizzare la commessa secondo tecniche di project management e nel caso della progettazione e costruzione in ambito edile, anche in maniera integrata con il BIM (Building Information Modeling). Si è altresì trattato il tema della **logica dell'errore**: l'errore è segno tangibile che non si è stati capaci di fare qualcosa, la prova della imperfezione. Ma l'errore è parte integrante del processo d'acquisizione. Volere evitare l'errore significa frenare e persino inibire l'apprendimento. Si è illustrato come l'errore aiuta a crescere, specie se è figlio della curiosità, cioè della voglia di conoscere. Si è analizzato inoltre il ruolo del I PM nei mega eventi, le Capitali Europee della Cultura ad esempio. Il titolo di Capitale Europea della Cultura appartiene, assieme alle Olimpiadi, ad Expo e ai Mondiali di Calcio, infatti alla categoria dei cosiddetti mega eventi. A differenza di altri avvenimenti la loro caratteristica è quella di un processo di candidatura, preparazione, gestione che richiede diversi anni, il coinvolgimento di molti stakeholder a livello nazionale e internazionale e un'importante copertura mediatica. La complessità del progetto deriva dal traguardo di costruzione di una legacy composta da infrastrutture materiali e soprattutto immateriali, che portano a una trasformazione della città. L'intervento ha descritto questa dimensione progettuale ricostruendo la competizione italiana, conclusa con la vittoria di Matera, attraverso il caso di Perugia 2019. Si è parlato inoltre della **rilevazione** del livello di maturità nel Project Management attraverso il modello ISIPM-Prado per le organizzazioni mature che vogliono continuare ad esserlo, migliorandosi: un valido strumento per misurare il livello di maturità di una organizzazione nel project management, ed avviare un percorso di crescita. Infine si è messo in atto il gioco di simulazione Kanban Pizza Game. È difficile insegnare i principi di Lean e Agile con una lezione frontale. Le persone devono sperimentare in prima persona per «assaporare appieno» i principi che ci sono dietro: solo giocando si può acquisire esperienza velocemente. Questo è il motivo per cui oggi si utilizzano giochi, simulazioni e serius game in modo intensivo. Il Kanban Pizza Game è uno di questi giochi. Nel workshop si è testato il metodo Kanban, potente strumento per migliorare i processi attraverso un insieme di pratiche, quali: visualizzazione del lavoro, limiti al Work in Progress (WiP), misurazione e ottimizzazione del flusso di lavoro, ecc. Sono state applicate le pratiche Kanban per produrre uno dei cibi italiani per eccellenza: la pizza, anzi la Kanban Pizza. I partecipanti sono stati chiamati a preparare delle pizze utilizzando post-it e cartoncino bristol, ottimizzando la produzione e, ad ogni iterazione, si sono misurati i risultati ottenuti. Il Game è ideato da Agile42° ed è rilasciato sotto licenza CC BY-NC-SA 4.0. Info: www.isipm.org



Bari, 8 aprile, ISIPM® (Istituto Italiano di Project Management) ha organizzato l'evento dal titolo "Sale, pepe e... Project Management". Anche il mondo del food ha iniziato ad avvicinarsi al Project Management. Oggi dove l'attenzione al mangiare bene e sano sta diventando sempre più marcata, c'è la necessità di individuare i giusti processi, le attività più critiche e comprendere i tanti punti di vista degli stakeholder. Le testimonianze di ha vissuto sul campo il cambiamento e come questo è stato affrontato sono state fornite nell'ambito dell'evento lasciando qualche spunto di riflessione su come le soft skill siano diventate strategiche in questo settore. Il leader infatti dovrebbe essere in grado di gestire poteri diversi e saperli dosare in modo da creare ricette e presentare menù ad hoc per conseguire goal e mantenere il team coeso e pronto ad affrontare nuove sfide. Si è analizzato anche verso quale direzione sta andando la ristorazione. Negli ultimi anni stiamo assistendo ad una serie di evoluzioni nel mondo della ristorazione soprattutto in termini di domanda e offerta. La figura del cuoco oggi è sempre più simile a quella di un nutrizionista: in questo momento storico il cuoco deve "uscire" di prepotenza dalla sua "comfort zone" e spingersi oltre perfezionando le sue competenze in altre parole, si deve riprogettare. Infine si è sperimentato come si progetta un menù, come si costruisce un piatto e come si rispettano i vincoli nutrizionali. Tra la pratica e la teoria la platea è stata guidata attraverso un mondo in cui il piatto è solo il risultato finale del progetto. Info: www.isipm.org

Roma, il 16 aprile PMI[®] Central Italy Chapter e Agenzia Spaziale Italiana (ASI) hanno organizzato l'evento dal titolo "Più SPAZIO per il Project Management, più Project Management per lo Spazio". Un evento alla scoperta delle best practices di Project Management in campo Spaziale, è stata l'occasione per confrontarsi insieme alle istituzioni e alle piccole medie e grandi aziende del settore, su case study concreti di Risk & Opportunity Management, Stakeholder management, EVM e altre tecniche avanzate di pianificazione e controllo. Info: www.pmi-centralitaly.org

EVENTI & SEMINARI

Roma, il 15 maggio, ISIPM[®] (Istituto Italiano di Project Management) organizza il convegno dal titolo "Innovazione e trasformazione digitale nella PA: il project management quale strumento indispensabile per creare valore". Nella PA è cresciuta la consapevolezza che i progetti di innovazione e trasformazione digitale devono essere finalizzati alla creazione di valore. Pertanto il project management costituisce lo strumento indispensabile per garantire il raggiungimento degli obiettivi di innovazione e di trasformazione digitale nella Pubblica Amministrazione in coerenza con la misurazione delle performance organizzative. In tal modo si attiverebbe un processo virtuoso di efficace progettazione e realizzazione dei percorsi di modernizzazione, di migliore gestione dei rischi connessi e, soprattutto, si favorirebbe la creazione complessiva di Valore Pubblico a favore degli utenti e della collettività. Info: www.isipm.org

Roma, 17 maggio, GUFPI-ISMA (Gruppo Utenti Function Point Italia - Italian Software Metrics) organizza il 1° Evento Metrico 2019 e l'Assemblea Straordinaria dei Soci. Tra i temi che verranno trattati rientra l'uso consapevole di WildApricot, la nuova piattaforma utilizzata dalla associazione, le architetture a microservizi: una opportunità per la determinazione automatica dei Function Point, l'attività del Servizio Meteorologico dell'Aeronautica Militare nella transizione tra analogico e digitale, Quanter Suite: The Empowerment of Metrics in the Age of Digital Transformation e Function Point Analysis: applying IFPUG rules for IoT Driverless Cars. Info: https://gufpiisma.wildapricot.org/

Orvieto, 18 maggio, PMI[®] (Project Management Institute) Central Italy Chapter organizza l'evento "Gestire i progetti in Agile: problematiche e soluzioni delle diverse aree della conoscenza". Info: www.pmi-centralitaly.org

Belgrado – Serbia, 19-21 maggio, IPMA (International Project Management Association) organizza la "5th IPMA SENET Project Management Conference" sul tema "Challenges of Growing Economies". L'obiettivo della conferenza sarà quello di sostenere lo scambio di esperienze e buone pratiche comprovate nella gestione dei progetti, la condivisione delle conoscenze sulle ultime tendenze per la gestione dei progetti raccolte attraverso la ricerca e incoraggiare lo sviluppo della professione di gestione dei progetti nella regione dei Balcani. Info: www.ipma.world

Roma, 13-14 giugno, PMI Central Italy Chapter organizza "inNOWation: creating the future". Si parlerà di come project, program e portfolio management siano elelementi chiave per il successo delle nostre aziende; due giornate in cui speaker internazionali provenienti da tutto il mondo, in inglese, porteranno case studies con particolare focus sulla gestione dei progetti caratterizzati da elelenti innovativi. Info: https://innowation.pmi-centralitaly.org

Malaga - Spagna, 10-12 luglio, IPMA (International Project Management Association) organizza l'evento "23rd International Congress of Project Management and Engineering". Info: www.ipma.world

Zagabria – Croazia, 4-7 settembre, IPMA (International Project Management Association) organizza, in concomitanza con la "7th IPMA Research Conference" anche la "14th International Conference on Organization, Technology and Management in Construction and IPMA Megaproject Special Interest Group(SIG)", ottima occasione per permettere alle diverse comunità di PM di fare networking e scambiarsi buone pratiche sul tema dei mega-progetti. Info: www.ipma.world

Merida - Yucatan - Messico, 30 settembre- 1-2 ottobre, IPMA (International Project Management Association) organizza il 31° Congresso mondiale "IPMA's 31st World Congress 2019". Info: www.ipma.world

Milano, 18 ottobre, PMI® (Project Management Institute) Italy Chapters organizza la 3^ edizione del Forum Nazionale di Project Management dal titolo "RE-think! #project #sustainAbility #future". Milano ha l'onore di ospitare la terza edizione del Forum, nell'anno che vede il 50mo anniversario della fondazione del Project Management Institute. Un anniversario che celebra l'impegno di tutti i professionisti e delle organizzazioni che hanno fatto dei loro progetti un fattore di sviluppo e crescita. Il tema del Forum è un argomento di attualità ma parzialmente inesplorato nel mondo dei progetti italiani: la sostenibilità. Un tema trasversale che racchiude e ben rappresenta le buone pratiche di project management, dalle competenze specifiche alla spinta innovativa. Il tema verrà declinato ispirandosi ai 17 Obiettivi di Sostenibilità definiti dalle Nazioni Unite, ricondotti ai 4 elementi naturali a cui si aggiunge l'ingegno, come elemento distintivo per una relazione sostenibile fra gli esseri umani e il sistema nel lungo termine. Le buone pratiche per un project management sostenibile saranno al centro di questa terza edizione del Forum, accompagnata e arricchita da diverse iniziative per sviluppare un dialogo sempre più approfondito con il mondo aziendale, accademico, culturale e sociale nel nostro paese. Info: www.pmi-centralitaly.org

Roma, 8 novembre, ISIPM® (Istituto Italiano di Project Management) organizza la edizione 2019 del PMExpo, la più importante manifestazione italiana interamente dedicata al project management.



NUOVITESTI

- J. McCormick, The First-Time Manager, Amacom, 2018
- M. A. Mirza, Project Management and Leadership Challenges, Volume I: Applying Project Management Principles for Organizational Transformation, Business Expert Press, 2018
- M. A. Mirza, Project Management and Leadership Challenges, Volume II: Understanding Human Factors and Workplace Environment, Business Expert Press, 2018
- M. A. Mirza, Project Management and Leadership Challenges, Volume III: Respecting Diversity, Building Team Meaningfulness, and Growing Into Leadership Roles, Business Expert Press, 2018
- M. A. Mirza, Project Management and Leadership Challenges, Volume IV: Agility in Project Management and Collaboration, Business Expert Press, 2018
- T. Martyr, Why Projects Fail: Nine Laws for Success, Business Expert Press, 2018
- A. Bucero, Passion, Persistence, and Patience: Key Skills for Achieving Project Success, Business Expert Press, 2018
- V. James, Leveraging Business Analysis for Product Success, Second Edition, Business Expert Press, 2018
- S. Valade-Amland, Innoliteracy™: From Design Thinking to Tangible Change, Business Expert Press, 2018
- N. Dhameja, A. Panjwani, V. Aggarwal, Financing and Managing Projects, Volume I: A Guide for Executives and Professionals, Business Expert Press, 2018
- N. Dhameja, A. Panjwani, V. Aggarwal, Financing and Managing Projects, Volume II: A Guide for Executives and Professionals, Business Expert Press, 2018
- L. M. Worsley, C. Worsley, The Lost Art of Planning Projects, Business Expert Press, 2019
- C. N. Enoch, Project Portfolio Management: A Model for Improved Decision-Making, Second Edition, Business Expert Press, 2019
- T. J. Kloppenborg, K. Wells, Project Management Essentials, Second Edition, Business Expert Press, 2019
- G. E. Hynes, Project Communication from Start to Finish: The Dynamics of Organizational Success, Business Expert Press, 2019
- D. Bloom, Reality, Perception, and Your Company's Workplace Culture: Creating a New Normal for Problem Solving and Change Management, CRC, 2019
- R. Edgeman, Complex Management Systems and the Shingo Model: Foundations of Operational Excellence and Supporting Tools, CRC, 2019
- M. Gechman, Project Management of Large Software-Intensive Systems, CRC, 2019
- H. Biggs, T. Bussen, L. Ramsey, *Shaping the Global Leader*, Routledge, 2019
- G. Mars, D. T. H. Weir, Risk Management, Routledge, 2019
- K. Scott, Sincerità radicale. Essere un capo "tosto" senza perdere la propria umanità, FrancoAngeli, 2019
- R. D. Lansbury, A. Johnson, D. van den Broek, Contemporary Issues in Work and Organisations, Routledge, 2019

INFORMAZIONI PER I CERTIFICATI PMI

La lettura del numero 38 della Rivista equivale a 2,5 PDU che secondo le regole del PMI vanno ripartite tra le tre categorie del "Talent Triangle" nel modo seguente:

Technical PDU: 1 - Leadership PDU: 0,5 - Strategic & Business Management PDU: 1

Per registrare le PDU relative alla lettura di un intero numero della rivista, dopo aver selezionato la **tipologia Education – Read**, occorre inserire le seguenti informazioni:

- autori: Autori vari
- titolo: Il Project Manager numero XX/anno
- descrizione (opzionale): inserire sommario con elenco articoli OPPURE:
- URL (opzionale): inserire link al sommario del numero XX (sul sito dell'editore)
- tipi di PDU: ripartire le PDU secondo le tre tipologie come da indicazioni fornite

Come per tutte le PDU Education è possibile che il PMI richieda, a campione, di fornire specifica documentazione, pertanto si consiglia fortemente di inserire il sommario con l'elenco degli articoli, utilizzando uno dei due campi opzionali.

Executive Master

Settembre 2019

in **Project Management**



Il protagonista sei **tu**: i tuoi progetti, il tuo business, **il tuo futuro**.

Dalla condivisione di valori, intenti e obiettivi formativi con la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (**SUPSI**), nasce la prima edizione dell'Executive Master in Project Management: un percorso esperienziale per formare i professionisti di **domani**.



Via Dante, 6 - 21052 Busto Arsizio (Va) +39 0331 357 688 academy@reti.it academy.reti.it

Reti MAcademy

In collaborazione con:

Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana





PROJECT MANAGEMENT BUSINESS ANALYSIS LEAN & AGILE PROJECT MANAGEMENT SOFT & BUSINESS SKILLS PMI® & IIBA® CERTIFICATION PROGRAMS

Strategia & Esecuzione per la tua corsa al successo



Da oltre 35 anni, Leader globale nella formazione specialistica per la gestione dei progetti e per la crescita professionale.

"WE ARE NOT A SOLUTION PROVIDER. WE ARE A CAPABILITIES BUILDER!"







