

## NOTIZIE PER IL PM a cura di Federica Polce

A partire dal 2014, **ASSOCHANGE** ha iniziato a raccogliere, classificare e analizzare le esperienze di cambiamento delle aziende italiane, dando vita all'**Osservatorio sul change management in Italia**. Attraverso questo lavoro si dà, per la prima volta, evidenza empirica sullo stato dell'arte e sull'evoluzione del change management in Italia, approfondendo nel corso degli anni anche alcune aree/tematiche di interesse da sviluppare con le attività associative. Collaborano con Assochange, AIDP e, per il secondo anno, gli Osservatori Digital Innovation della School of Management del Politecnico di Milano. È possibile partecipare alla survey per il 2018: "Osservatorio Assochange 2018" i cui risultati saranno presentati nell'ormai consueto Convegno Assochange di fine anno con la consegna del 7° Premio Assochange e il 1° Premio Assochange Junior, che avrà luogo il prossimo 4 dicembre a Milano. Il report completo all'Osservatorio sul change management 2018 sarà poi inviato non solo ai soci Assochange ma anche a tutti coloro che avranno compilato interamente il questionario. Info: [www.assochange.it](http://www.assochange.it)

**Brasile, Rio de Janeiro**, nei giorni 8-9 settembre, **IPMA** (International Project Management Association) ha organizzato il **Council Meeting di IPMA** e nell'ambito della sesta edizione dell'**IPMA Research Conference**, sono stati illustrati alcuni risultati sull'impatto del PM sulla società, da cui emerge che più di un terzo del Prodotto Interno Lordo (PIL) in molti paesi è generato attraverso progetti e programmi. I progetti vengono realizzati per ottenere risultati e richiedono alle parti interessate - a tutti i livelli - di essere competenti nella direzione, gestione e conduzione dei progetti, programmi e portafogli. I governi a livello federale, regionale e locale devono pertanto sviluppare una strategia per gestire il proprio portafoglio di progetti e programmi, allineandoli con gli obiettivi generali e assicurandone una realizzazione efficace ed efficiente. Il presidente di IPMA, Dr. Jesus Martinez-Almela, ha confermato la posizione di IPMA asserendo che alcuni paesi sono preparati a questa tendenza, mentre altri devono investire nello sviluppo delle competenze necessarie. È necessario quindi attivare la collaborazione nel campo della gestione dei progetti per affrontare le numerose sfide del nostro tempo. Anche nel nostro paese le competenze di project management sono cruciali in tutti i settori: l'Italia non solo è patria di grandi eccellenze nell'Ingegneria, nell'Industria e nei Servizi, ma è anche chiamata ad un continuo rinnovamento del proprio settore pubblico e delle opere a servizio della comunità. Questi dati non sono una sorpresa ma una conferma, che porta a ribadire l'impegno necessario ad investire nello sviluppo delle competenze di project management a tutti i livelli della società. Info: [ipma.it](http://ipma.it)

Lecco, il 10 settembre, **ISIPM**® (Istituto Italiano di Project Management) ha organizzato il seminario dal titolo **"Il project management nella PA. Evoluzione e nuovi approcci"**. L'innovazione nella PA richiede l'attivazione di una molteplicità di programmi e progetti, molti dei quali complessi ed integrati, i cui prodotti incidono pesantemente sui cambiamenti organizzativi e sui servizi ai cittadini. Le recenti Linee Guida dell'ANAC per gli appalti pubblici hanno evidenziato la necessità delle competenze di project management per i RUP. Per governare le iniziative innovative che solitamente sono affidate in appalto (non solo infrastrutture ma anche i progetti digitalizzazione) occorre un approccio sistemato al program and project management con l'introduzione di una struttura di PMO per definire e diffondere ai diversi stakeholder la disciplina del project management. Il seminario ha approfondito aspetti su come governare l'innovazione nella PA tramite un approccio sistemato al PM. Info: [www.isipm.org](http://www.isipm.org)

Roma, il 27 settembre, **ISIPM**® (Istituto Italiano di Project Management) ha organizzato il seminario dal titolo **"La gestione dei progetti di opere edili: esperienze di coaching e di team building nei cantieri"**. Indubbie sono state le capacità degli antichi Romani di applicare tecniche di gestione progetti nella costruzione di opere ad uso bellico e, così come descritto nel De Bello Gallico, non ci sono tracce di avanzamento delle attività sin dalla costruzione delle piramidi Egizie. Si può quindi tranquillamente affermare che il project management sia nato in ambito edile così come si può affermare che le condizioni a contorno sono cambiate nel tempo. La necessità di organizzare team sempre più efficaci e performanti non è caratteristica solo del mondo delle aziende ma è diventato ormai un fattore critico per il successo nella realizzazione di grandi opere. Durante l'evento si è affrontato il tema dell'utilizzo del coaching e delle tecniche di team building applicate a team impegnati nella costruzione di opere edili descrivendo alcuni casi pratici in cui l'utilizzo di queste "soft" skill, applicate su persone spesso "hard", ha contribuito al successo dell'impresa. In particolare si è ragionato anche sulle pratiche di coaching rivolte a qualcuno che "non te lo chiede" ma necessarie per fare il meglio con le persone che si hanno a disposizione. Info: [www.isipm.org](http://www.isipm.org)

Bologna, nei giorni 17-20 ottobre, si è tenuta la conferenza internazionale **"Digital&Bim Italia"** con digital talk, laboratori, workshop, spazi di networking sulla digitalizzazione dell'ambiente costruito all'interno di SAIE. La conferenza internazionale, alternando contributi ed esempi nazionali e internazionali, ha inteso mostrare come, a dispetto di un'aspettativa di avanzamento omogeneo della maturità digitale del mercato, occorra prepararsi a convivere con livelli differenziati di adozione dei metodi e degli strumenti. Tra gli altri temi si è analizzato il Building Information Modeling (BIM) che appare sempre di più come la porta di accesso preferenziale a un fenomeno di assai più vasta portata, quale è quello relativo alla digitalizzazione. Ruolo determinante in questo contesto, dovrebbe essere assunto dalla domanda, pubblica e privata, in veste di soggetto che istruisce, verifica e chiede ai propri fornitori - anche lungo il ciclo di vita ed in funzione della capacità che essi posseggono di veicolare servizi - contezza digitale degli elementi elaborati. Il tempo delle promesse è ormai terminato. Si tratta, quindi, di valutare - anche attraverso le esperienze qui presentate - quanto dirompente la transizione digitale possa essere, di definirne le condizioni essenziali al contorno di natura abilitante e di calcolarne il ritorno sull'investimento per ciascun operatore. Info: [www.digitalbimitalia.it](http://www.digitalbimitalia.it)

Napoli, il 19 ottobre si è tenuta la seconda edizione del **"Forum Nazionale di project management"** organizzato dai **PMI Italy Chapter**, dedicato al tema **"Project Management 5.0"**. La splendida location, il livello degli speaker, l'organizzazione impeccabile e, soprattutto, l'energia positiva delle 450 persone presenti hanno contribuito a rendere l'evento una giornata indimenticabile. Dopo la prima edizione dello scorso anno a Firenze anche questo secondo Forum è stato organizzato congiuntamente dai 3 PMI Chapter italiani affinché fosse l'appuntamento annuale di riferimento per la comunità di project management. Info: [www.pmi-rome.org](http://www.pmi-rome.org)

Milano, il 23 ottobre, **ISIPM**® (Istituto Italiano di Project Management) ha organizzato presso SMAU di Milano il seminario dal titolo **"Il project management per trasformare un'opportunità in un progetto"**. Quasi sempre le opportunità individuate dall'organizzazione nel mercato di riferimento hanno caratteristiche che le possono far diventare il punto di inizio un vero e proprio progetto. I risultati di un progetto di successo portano benefici all'interno delle attività aziendali e creano un circolo virtuoso che alimenta e sostiene la vision e la mission aziendale. In questa ottica il project management permette di ottimizzare le risorse contribuendo a far raggiungere con successo gli obiettivi prefissati in termini di maggior efficacia ed efficienza all'interno dei vincoli di tempi, costi e qualità. Il workshop si è rivelato un'occasione per rispondere anche a domande quali: perché utilizzare il project management per gestire i progetti? quali sono le differenze tra attività ricorrenti (operations) e progetti? che ruolo ricopre il project manager all'interno del progetto? e fornire una panoramica sulle certificazioni ISIPM-Base® ed ISIPM-Av® in riferimento alle normative del settore anche per quanto riguarda la figura del project manager con la norma UNI 11648. Info: [www.isipm.org](http://www.isipm.org)

Milano, il 24 ottobre, in occasione di SMAU Milano 2018, **IPMA** (International Project Management Association) **Italy** ha organizzato il workshop dal titolo **"La 'Projectification' delle imprese: prime evidenze di una ricerca internazionale di IPMA"**. Il workshop ha preso spunto dai risultati di una prima ricerca condotta a livello internazionale da IPMA relativa alla "projectification" delle aziende e più in generale delle economie nazionali. Questa analisi non avuto solo l'obiettivo di effettuare la prima rilevazione quantitativa nel suo genere ma ha rappresentato un punto di partenza diverso, di tipo top-down, per riflettere su quanto questo fenomeno stia incidendo anche su aspetti culturali ed organizzativi. Da questa prospettiva emergono infatti fattori che rendono simili diverse sfide che le aziende stanno affrontando, molto più diffuse di quanto si pensi. Nel workshop si è discusso delle competenze richieste a coloro che operano nell'ambito del project-programme-portfolio management. Info: [ipma.it](http://ipma.it)

Roma, 26 ottobre, **ISIPM**® (Istituto Italiano di Project Management) ha organizzato l'edizione annuale di **"PMEXPO®2018"**. Il PMexpo giunto alla settima edizione è diventato l'evento italiano forse più ampio e completo dedicato a fornire una panoramica nazionale ed internazionale riguardante lo stato dell'arte del project management e delle sue applicazioni nei diversi ambiti del contesto italiano.

Anche quest'anno la formula mista di talk, workshop e momenti di incontro - con oltre 1.000 partecipanti - ha rappresentato un'occasione di condivisione e confronto sulle tematiche e le nuove tendenze del project management, con un programma ricco di interventi, con 5 sale in parallelo e più di 50 speaker che hanno affrontato tutte le tematiche e le nuove tendenze del settore con particolare riferimento al tema che ha caratterizzato questa edizione 2018 "Innovazione e Project Management". Info: [www.pmxpo.it](http://www.pmxpo.it)

Swizzera - Manno, il 7 novembre, **SUPSI** (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana) ha organizzato l'evento **"Approcci Game Based per la gestione del cambiamento"**. I sistemi game based trovano numerose applicazioni in molti segmenti di mercato: marketing and sales, HR management, health, cooperative working sono solo alcuni esempi. Il presente evento aveva l'obiettivo di spiegare come gli approcci game based possono essere applicati nei differenti segmenti di mercato per migliorare l'efficacia persuasiva della comunicazione, sostenere le politiche di cambiamento e più in generale migliorare la gestione dei processi mediante leve motivazionali in grado coinvolgere tutti gli attori che ne fanno parte. Partendo dai fondamenti teorici della progettazione di sistemi game based sono stati analizzati alcuni casi di successo in differenti segmenti di mercato. Particolare enfasi si è rivolta all'analisi dei risultati ottenuti e alla valutazione del ritorno d'investimento. Info: [www.supsi.ch](http://www.supsi.ch)

Parma, l'8 novembre, **PMI**® (Project Management Institute) Northern Italy Chapter ha organizzato l'evento dal titolo **"Workshop Risk management and Industry: workout how to make proper decisions"** con la collaborazione e il patrocinio dell'Ordine degli Ingegneri di Parma, dell'Università degli studi di Parma e di Cisit. Pur riconoscendo che le situazioni rischiose non sono del tutto evitabili, il risk management crea il focus sul recupero rapido da incidenti di percorso. L'azienda deve aggiungere flessibilità e, ove necessario, ridondanza nella gestione ordinaria per rilevare e rispondere in modo proattivo ai potenziali rischi e alle crisi. Le aziende che gestiscono in modo efficace i rischi riducono quindi il loro rischio di non conformità, sono meno inclini a violazioni della sicurezza e mitigano le conseguenze di possibili interruzioni di business, in sostanza si preparano con la gestione dei rischi a massimizzare la loro redditività economica. Info: [www.pmi-nic.org](http://www.pmi-nic.org)

Trieste, il 15 novembre, **PMI**® (Project Management Institute) Northern Italy Chapter ha organizzato l'evento dal titolo **"Business analysis e project management: ruoli, competenze chiave e strumenti che abilitano il cambiamento"**. Esperti di Business Analysis (BA) e project management si sono confrontati sull'importanza della BA nella definizione del perché un progetto deve essere fatto, nel come fare bene un progetto, raccogliendo correttamente i requisiti e coinvolgendo gli opportuni stakeholder. Info: [www.pmi-nic.org](http://www.pmi-nic.org)

## EVENTI & SEMINARI

Firenze, il 15 novembre, **PMI**® (Project Management Institute) Central Italy Chapter ha organizzato il seminario dal titolo **"L'evoluzione del ruolo del project manager, trend e novità"** in occasione dei 10 anni di attività in Toscana. Info: [www.pmi-centralitaly.org](http://www.pmi-centralitaly.org)

Milano, il 24 novembre, **PMI**® (Project Management Institute) Northern Italy Chapter organizza l'evento dal titolo **"Il ruolo della Business Analysis nei progetti europei: condividere esperienze, ricercare il miglioramento"**. L'evento ha per obiettivo la crescita della cultura del project management e della business analysis nell'ambito dei progetti finanziati dall'Unione Europea. L'Unione europea indirizza e finanzia da molti anni la ricerca e l'innovazione in Europa, sia con fondi a gestione diretta che con fondi a gestione indiretta (strutturali) con la mediazione dei singoli stati membri e/o delle singole regioni, al fine di sostenere la strategia Europa2020 (crescita intelligente, sostenibile e inclusiva). Questo si traduce nell'avvio di vari Programmi e nel lancio di varie Call for proposal (bandi) e/o Call for tender (gare d'appalto) che coprono tutti gli ambiti settoriali: ricerca, agricoltura, sicurezza, energia, trasporti, informatica, telecomunicazioni, salute, biologia e non solo. Nella gestione dei progetti europei sono importanti quindi non solo l'applicazione di metodi e tecniche di project management ma anche la conoscenza di elementi di business analysis e la capacità di applicarli in un contesto così complesso e sfidante. Il filo conduttore degli interventi sarà relativo a quali competenze di business analysis sono necessarie in questo ambito e come si integrino con quelle di project management. Info: [www.pmi-nic.org](http://www.pmi-nic.org)

Roma, il 30 novembre, **PMI**® (Project Management Institute) Central Italy Chapter organizza il 3° Training & Professional Meeting & Annual General Meeting 2018 dal titolo **"Qualità leadership per i nostri progetti - Essere leader in un mondo che cambia"**. Le dinamiche all'interno dei gruppi gestiti dai project manager variano da azienda ad azienda ed evolvono continuamente nel tempo. Nel seminario ci si chiederà se c'è bisogno di un leader o se ne può fare a meno, se i team autogestiti funzionano nel project management e come districarsi tra tutte le alternative della figura del "leader" che deve essere autorevole, autoritario, coach, visionario, democratico e armonizzatore. Infine ci si chiederà come deve evolvere la leadership per essere al passo con i tempi ed essere convincente ed utile alla crescita in un mondo sempre più "partecipativo". Info: [www.pmi-rome.org](http://www.pmi-rome.org)

Roma, il 3 dicembre, **ISIPM**® (Istituto Italiano di Project Management), in collaborazione con **ISACA** (Information Systems Audit and Control Association) organizza il seminario dal titolo: **"Project Management e Gestione del GDPR"**. L'evento intende affrontare la specificità del progetto di adeguamento al GDPR - Il regolamento generale sulla protezione dei dati (in inglese General Data Protection Regulation), ufficialmente regolamento (UE) n. 2016/679 e meglio noto con la sigla GDPR, che, specialmente in aziende che prevedono un elevato trattamento di dati sensibili, potrebbe presentare insidie e difficoltà complesse da gestire, dovute ad incertezze dell'ambito derivanti in particolare dall'estensione delle integrazioni della specifica normativa nazionale e dalla loro tempificazione. Con più di 100.000 associati in oltre 182 nazioni (dato aggiornato al 2011), ISACA è l'organizzazione leader nella IT Governance, Security, Controllo ed Assurance e promuove la diffusione di tali discipline ed è proprietaria di certificazioni tra cui, per citarne alcune, CISSM, CISA e COBIT. Info: [www.isipm.org](http://www.isipm.org)

Roma, il 4 dicembre, **Mediaconsult**, provider del Consiglio Nazionale degli Ingegneri, con la supervisione scientifica di **ISIPM**® (Istituto Italiano di Project Management), organizza il seminario di alta formazione dal titolo **"La gestione efficace delle relazioni nei progetti particolarmente complessi"**. Nei progetti e nei lavori particolarmente complessi, un'efficace gestione delle relazioni è fondamentale per supportare quella generazione del valore che è alla base della soddisfazione, soddisfazione, sia dei requisiti che delle aspettative degli stakeholder. Questo Seminario ripercorrerà il ruolo essenziale dei progetti, per concretizzare le strategie nei benefici, e del project management, per gestire al meglio i progetti particolarmente complessi, ed evidenzierà come la gestione efficace delle relazioni, nei suoi vari aspetti di attenzione alle aspettative degli stakeholder, di comunicazione efficace di leadership, motivazione, e teaming, e di interfaccia con la rete, costituisca il fattore abilitante per incrementare il tasso di successo nei progetti, sia complicati che complessi. Info: [www.mediaconsult.it](http://www.mediaconsult.it)

Milano, il 4 dicembre, **Assochange** organizza il **Convegno Assochange** di fine anno con la consegna del 7° Premio Assochange e il 1° Premio Assochange Junior, in cui si presenteranno anche i risultati della ricerca Osservatorio sul change management in Italia 2018. Info: [www.assochange.org](http://www.assochange.org)

## NUOVI TESTI

L. Van der Heijden, *A Practical Guide for Holistic Project Management*, Business Expert Press, 2018

M. Hoogveld, *Agile Management: The Fast and Flexible Approach to Continuous Improvement and Innovation in Organizations*, Business Expert Press, 2018

R. Buttrick, *The Project Workout: The Ultimate Guide to Directing and Managing Business-Led Projects*, CRC, 2018

L. Holm, *Cost Accounting and Financial Management for Construction Project Managers*, CRC, 2018

D. Thompson, *The Human Factor in Project Management*, CRC, 2018

T. A. Cook, *Developing Masterful Management Skills for International Business*, CRC, 2018

R. Brimeyer, *Working Great!: Lean Leadership Lessons for Guiding Your Organization to Excellence*, CRC, 2018

P. T. Davis, B. D. Lewis, *Project Management Capability Assessment: Performing ISO 33000-Based Capability Assessments of Project Management*, CRC, 2018

O. Lazar, *The Four Pillars of Portfolio Management: Organizational Agility, Strategy, Risk, and Resources*, CRC, 2018

R. Gladden, *Culturally Tuning Change Management*, CRC, 2018

S. Spalek, *Data Analytics in Project Management*, CRC, 2018

Gostick, C. Elton, *Vince il migliore - La guida definitiva per i team leader. Come sviluppare team collaborativi, produttivi e creativi*, Francoangeli, 2018

D. Hodgson, P. Hall, S. Bailey, M. Fred, *The Projectification of the Public Sector*, Routledge, 2018

M. Statler, W. Küpers, *Leadership and Wisdom*, Routledge, 2018

## INFORMAZIONI PER I CERTIFICATI PMI

La lettura del numero 36 della Rivista equivale a 2,5 PDU che secondo le regole del PMI vanno ripartite tra le tre categorie del "Talent Triangle" nel modo seguente:

**Technical PDU : 1,5 - Leadership PDU: 0,5 - Strategic & Business Management PDU : 0,5**

Per registrare le PDU relative alla lettura di un intero numero della rivista, dopo aver selezionato la **tipologia Education - Read**, occorre inserire le seguenti informazioni:

- **autori:** Autori vari
- **titolo:** Il Project Manager numero XX/anno
- **descrizione (opzionale):** inserire sommario con elenco articoli **OPPURE:**
- **URL (opzionale):** inserire link al sommario del numero XX (sul sito dell'editore)
- **tipi di PDU:** ripartire le PDU secondo le tre tipologie come da indicazioni fornite

Come per tutte le PDU Education è possibile che il PMI richieda, a campione, di fornire specifica documentazione, pertanto si consiglia fortemente di inserire il sommario con l'elenco degli articoli, utilizzando uno dei due campi opzionali.

Jonathan Haskel, Stian Westlake

## CAPITALISMO SENZA CAPITALE

L'ascesa dell'economia intangibile

Una lettura indispensabile per chiunque voglia capire come ritornare a far crescere i nostri standard di vita.

"Il libro di Haskel e Westlake ci aiuta a capire con rigore e profondità la natura e le implicazioni di un mondo dove Internet, network, ricerca, brevetti, marchi, e non più macchinari e fabbriche, sono i principali generatori di valore economico."

**Giorgio Barba Navaretti**, Università Statale di Milano, autore di *Made in Torino? Fiat Chrysler Automobiles e il futuro dell'industria* e *Le multinazionali nell'economia mondiale*.

352 pagine, € 29,00 (anche in e-book)



 **FrancoAngeli  
Management**  
Le conoscenze per innovare

Michael Casey, Paul Vigna

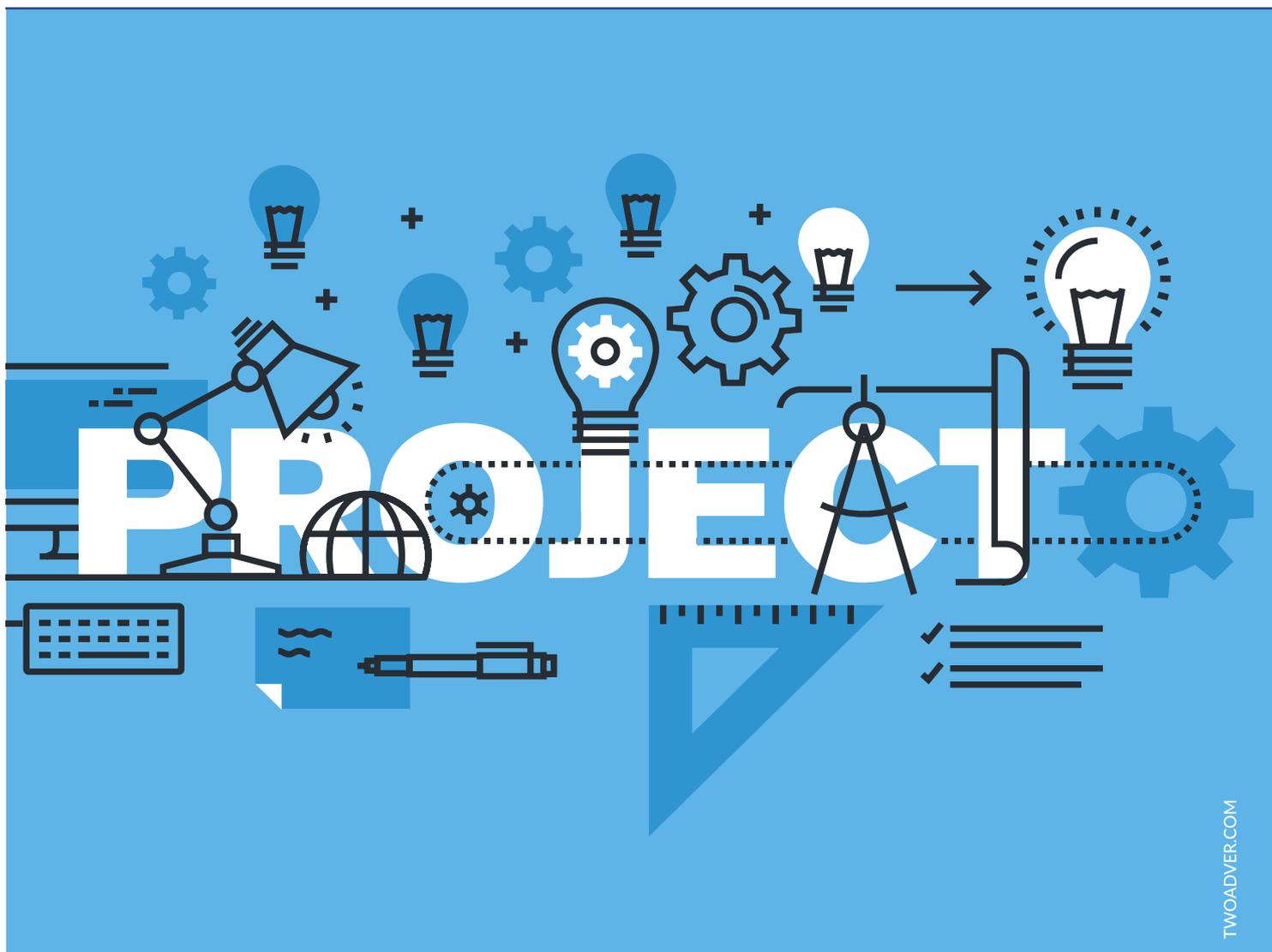
## LA MACCHINA DELLA VERITÀ

La blockchain e il futuro di ogni cosa

"Ne *La macchina della verità*, Casey e Vigna presentano vividamente sia la teoria, sia la pratica della rivoluzione della blockchain, ormai imminente, e ci consegnano un'eccellente road map tecnologica verso un futuro più partecipativo per l'era digitale".

**Jeremy Rifkin**, autore di *La società a costo marginale zero*

362 pagine, € 30,00 (anche in e-book)



## Il partner ideale nella scelta e nell'implementazione delle migliori soluzioni di Project Portfolio e dell'Agile Management

Corvallis PMC Srl - Attività di direzione e coordinamento Corvallis Holding S.p.A.

Sede Legale: Piazzale Luigi Sturzo, 15 - 00144 Roma

[info@corvallispmc.it](mailto:info@corvallispmc.it) - [www.corvallispmc.it](http://www.corvallispmc.it)