

Figura 5. Le Corporate Learning Organisation (CLO) accreditate ASFOR

	<p><b>ACADEMIA KOHLER</b> Via Cavaliere del Lavoro A. Lombardini, 2 - 42124 REGGIO EMILIA - RE Tel. [0522] 3891 Fax. 389407 www.lombardinigroup.it</p>
	<p><b>ANGELINI SCUOLA DI MANAGEMENT</b> Viale Amelia, 70 - 00181 ROMA - RM Tel. [06] 78052266 - Fax. 78332097 www.angelini.it</p>

## Accademia KOHLER il valore del Processo di Accreditamento ASFOR Corporate Learning Organisation

### Claudio Galli

director – Human Resources EMEA Accademia Kohler



L'ambizione all'eccellenza, al miglioramento continuo, la volontà di fissare standard di performance sempre più elevati ed il Focus sul cliente sono i principi chiave delle organizzazioni di maggior successo. Il mondo professionale di oggi, in un universo liquido e dominato dall'intelligenza artificiale, sarà totalmente diverso fra pochi anni; farà la differenza chi, investendo sulle proprie soft skills, manterrà la capacità di guardare oltre i confini delle proprie conoscenze, imparando a divertirsi anche fuori dalla propria "comfort zone".

Perché una Corporate Learning Organisation (CLO), perché accreditata ASFOR-Associazione Italiana per la Formazione Manageriale? Ad un mondo complesso, veloce e difficilmente prevedibile, la risposta migliore è l'apprendimento continuo: imparare a imparare, confrontarsi attivamente con il diverso e le differenze, uscire dalla nostra zona di comfort con spirito da esploratori, mettersi in gioco e giocare qualcosa di diverso tutti i giorni.

Per un'azienda quale Kohler, che da sempre investe e crede nello svi-

luppo dei propri collaboratori, promuovendo piani di formazione strutturati e ad hoc, l'accreditamento ASFOR (che dal 1989 accredita i Master) rappresenta un elemento distintivo, dinamico e strategico.

Accademia KOHLER ha avuto la possibilità di confrontarsi con i principali esperti del mercato formativo italiano, operando un'accurata riflessione sullo stato dell'arte della propria struttura interna, sull'offerta formativa e sul ritorno dell'investimento in formazione; l'accreditamento contribuisce a razionalizzare, fare chiarezza e sistematizzare tutto quanto è stato pensato e realizzato negli anni passati, con passione ed impegno.

Il percorso di accreditamento ci ha permesso di conferire una struttura definita alla CLO, evidenziandone la missione, i valori e le competenze *core*, permettendoci di allineare gli obiettivi formativi a quelli strategici aziendali.

Ci ha fornito inoltre l'occasione per riflettere ulteriormente sui nostri percorsi formativi, arricchendoli e valorizzandone la specificità.

Attrarre talenti e, soprattutto, trattenerli con il giusto livello di motivazione, è una delle maggiori sfide per le aziende, in particolare con interlocutori quali i giovani ad alto potenziale, per lo più "Millennials", con aspettative lontane dagli schemi tradizionali, spesso imprevedibili e sempre mutevoli.

Avere una Corporate Learning Organisation accreditata ASFOR ([www.asfor.it](http://www.asfor.it)) diviene uno strumento a supporto delle aziende nelle complesse attività di "attraction" e "retention" dei talenti che possono vedere, in questo modo, il loro percorso di carriera garantito ed arricchito da percorsi riconosciuti e testati, risultato di analisi e ricerche strutturate. Tutto questo sia in ambito tecnico che nel complesso mondo delle "soft skills".

Un modo, in altre parole, per vivere il futuro giocando d'anticipo.

## APAFORM: PER QUALIFICARE I FORMATORI MANAGERIALI

### *Cosa è APAFORM*

La fondazione di **APAFORM-Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management** ha radici profonde, infatti, soddisfa un bisogno presente nel Paese da tempo: quello di garantire la qualificazione dei professionisti della formazione manageriale attraverso un processo di qualificazione delle competenze del singolo professionista.

Altre Associazioni si occupano della figura del formatore in senso generale ma in Italia mancava, fino alla nascita di APAFORM, un'Associazione Professionale dotata del know-how necessario e della credibilità indispensabile per mettere in evidenza – in maniera imparziale e seguendo i criteri indicati nell'European Qualifications Framework (EQF) e i relativi livelli di qualificazione (processo di miglioramento continuo) – la specifica competenza formativa di ambito manageriale.

L'occasione è stata fornita dalla Legge 4 “Disposizioni in materia di professioni non organizzate” del 14 gennaio 2013, che ha gettato le basi dello statuto delle professioni non regolamentate, grazie al quale le professioni senza Albo hanno potuto emergere dalla prospettiva indefinita loro riservata, ottenendo il giusto riconoscimento di ruolo. La Legge Italiana ha recepito gli standard qualitativi richiesti dall'Unione Europea, che non lasciano dubbi circa l'adozione di un “Codice di condotta” a garanzia degli utenti. Uno dei punti cardine consiste nell'adozione di criteri oggettivi di qualificazione delle figure di professionisti della formazione e della consulenza manageriale.

Ecco perché il 13 giugno 2013 ASFOR Associazione Italiana per la Formazione Manageriale approva nell'Assemblea Ordinaria dei Soci la costituzione di un'Associazione indipendente che affronti la sfida della “qualificazione delle professioni non ordinistiche”. APAFORM Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management è stata costituita con atto pubblico il 7 ottobre 2013.

**APAFORM** è iscritta nell'Elenco del Ministero dello Sviluppo Economico delle Associazioni professionali che rilasciano l'attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi prestati dai soci ai sensi della Legge 4/2013.

**APAFORM** è iscritta a:

- ASviS - Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (Associato)
- Confcommercio Professioni (Affiliato)
- UNI - Ente Nazionale Italiano di Unificazione (Socio Effettivo Ordinario)

**APAFORM** – che condivide gli scopi statutari di ASFOR – persegue le seguenti finalità:

- promuovere le figure professionali di Formatori di management e di ogni altra figura professionale operante nel campo del management;
- individuare le figure specialistiche di settore e definire i relativi profili professionali tramite apposito regolamento da approvare e/o modificare da parte del Consiglio Direttivo APAFORM, secondo i criteri indicati nell'European Qualifications Framework (EQF) e i relativi livelli di qualificazione, aggiornandoli costantemente;
- promuovere l'armonizzazione e il riconoscimento delle suddette figure professionali individuate da APAFORM a livello dell'Unione Europea;
- promuovere la formazione permanente, la qualificazione e la certificazione professionale degli associati tenendo conto di quanto previsto dalle norme di settore e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e la validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze;
- promuovere il riconoscimento, la qualificazione e la certificazione delle conoscenze, abilità e competenze, la valorizzazione del ruolo professionale e favorirne la crescita professionale;
- ricercare, promuovere e anche stipulare, ove ritenuto necessario da APAFORM, polizze professionali, a condizioni adeguate e favorevoli, relative ai rischi tipici delle attività professionali svolte dai Soci, sia per la copertura delle spese legali in caso di procedimento penale sia per la copertura della responsabilità civile;
- proporsi come interlocutore qualificato ad ogni livello istituzionale e associativo sulle tematiche relative all'area professionale di APAFORM;
- compiere qualsiasi atto utile o opportuno per il conseguimento degli scopi associativi, ivi compresa la stipulazione di contratti e di protocolli d'intesa.

### *Le figure di Formatore Manageriale qualificate APAFORM*

Le quattro figure professionali individuate (declinate poi in specificità di ruoli sulla base del diverso **livello di European Qualifications Framework EQF** stimato da APAFORM) coprono i diversi processi della filiera della formazione manageriale:

Profilo professionale APAFORM	Livello EQF*				
	8	7	6	5	4
Anni di esperienza:	≥ 15	≥ 10	≥ 6	≥ 4	≥ 2
Formatore manageriale specialista	✓	✓	✓	✓	✓
Formatore manageriale di sistema	✓	✓	✓		
Formatore manageriale gestore di strutture		✓	✓	✓	
Coordinatore di programmi di formazione manageriale			✓	✓	

\* Livello EQF stimato da APAFORM

Elemento indispensabile e comune per tutte le figure è il possesso delle competenze fondamentali dell'esercizio della professione di formazione manageriale. È importante sottolineare come tali processi siano quasi sempre sincronici tra loro e come non rispettino sequenze standardizzate. Inoltre, le attività che caratterizzano tali processi sono in gran parte frutto di un lavoro di squadra che coinvolge più ruoli e più specializzazioni che collaborano contemporaneamente. Queste considerazioni sono valide tanto per il mondo accademico, quanto per il mercato dei percorsi di formazione manageriali post-laurea e della formazione manageriale aziendale.

**La distinzione in 4 figure professionali**, dunque, nasce dall'osservazione concreta dei suddetti mercati e dalla constatazione dell'estrema varietà e non-linearità del panorama professionale che li caratterizza.

I criteri di accesso a ciascun ruolo sono, comunque, molto rigorosi: ciò è riflesso nell'impianto delle linee strategiche che caratterizza la scelta di APAFORM in tema di qualificazione delle figure professionali che operano nei sistemi della formazione manageriale. Il criterio principale utilizzato per distinguere ciascun ruolo dagli altri è legato alla specificità di bagaglio di conoscenze e abilità da esercitare per garantire le finalità attese.

La candidatura per la qualificazione APAFORM prevede 3 fasi:



Per maggiori informazioni:

[www.apaform.it](http://www.apaform.it) - [info@apaform.it](mailto:info@apaform.it)

