

Brizio Leonardo Tommasi, Massimiliano Caramia

PROJECT MANAGEMENT E RISORSE UMANE Organizzazione e metodologie produttive per la gestione delle risorse umane nella dinamica dei progetti di servizio

Editore: FrancoAngeli

ISBN: 9788856806755

Lingua: Italiano

Anno: 2009

Pagine: 256

Prezzo: 28,00 Euro



Il libro affronta alcune delle relazioni sistemiche tra la gestione e l'organizzazione delle *risorse umane* e le altre tecniche di *project management*. Tali relazioni consentono di affrontare uno dei temi più importanti e spinosi nell'organizzazione dei progetti complessi all'interno delle imprese: le risorse umane e la loro organizzazione nell'ambito dei progetti d'impresa.

L'analisi metodologica che viene rappresentata all'interno del libro è correlata ai metodi di project management come sistema organizzativo orientato ad un modello di produzione industriale per progetti e servizi ICT.

In tale contesto le metodologie di organizzazione del fattore produttivo, costituito in prevalenza da risorse umane, possono condizionare l'efficienza e l'efficacia nei risultati di progetto. Il volume propone dunque alcuni innovativi metodi organizzativi, anche attraverso un'analisi e una modellazione matematica e quantitativa, riadattando taluni modelli di sistemi di produzione industriale tipici del settore manifatturiero nell'ambito dell'organizzazione del team di progetto. Tale metodologia, denominata dall'autore *human group technology*, ha consentito di raggiungere alcuni risultati rappresentando criteri flessibili nell'adattamento dei sistemi di produzione industriale verso l'organizzazione dei processi operativi assegnati alle risorse umane nei progetti ICT, per giungere infine a modelli di mitigazione dei rischi tecnici ed economici insiti in tali tipologie di progetti.

Il contenuto del testo, nella prima parte, riprende e rappresenta un'introduzione ai consolidati processi e metodologie di project management, raffrontandola anche con numerose citazioni alle *best practice* del PMI e dei contesti di management d'impresa. Si analizzano in particolare le aree di competenza della gestione delle risorse umane di progetto (*project human resource management*), della gestione dei rischi (*risk management*) e del project management in generale. Nella seconda parte si identificano le opportunità e le peculiarità dell'applicazione pratica delle tecniche di project management nel settore dell'ICT. Viene presentato dunque un modello di produzione industriale applicato ad un caso di studio reale in ambito internazionale, con riferimenti alla standardizzazione dei processi e delle attività produttive e alle ipotesi di organizzazione dei gruppi di progetto in un contesto di multi-project management. Infine nella terza parte viene rappresentato un approccio quantitativo all'analisi per l'organizzazione delle risorse umane

di progetto, denominata appunto *human group technology*, attraverso tecniche innovative per la modellazione dei sistemi di produzione industriale.

Il libro esprime con una certa concretezza tutti i temi trattati sia dal punto di vista dell'analisi teorica e metodologica sia dal punto di vista dell'analisi pratica delle tecniche esposte. A tal riguardo sono riportati una serie abbastanza significativa di casi reali attraverso la rappresentazione dei vari processi di lavoro operativi che caratterizzano il caso di studio presentato dettagliatamente nel testo. In particolare la trattazione del modello di sistema produttivo basato su risorse umane, la suddetta *human group technology*, viene presentata e suffragata da criteri modellistico matematici con numerose tabelle esplicative dei risultati e dei metodi riportati.

Il testo si presenta tuttavia abbastanza specialistico soprattutto nella terza parte in cui sono affrontati alcuni temi dal punto di vista matematico e potrebbero non riscontrare l'interesse immediato di un lettore non avvezzo a tali modellazioni, sebbene in appendice si riportino le trattazioni teoriche dei metodi adottati. La prima e la seconda parte invece si presentano in veste divulgativa e non necessariamente di tipo specialistico.

Note conclusive

Parafrasando un passaggio dello stesso autore del libro in un articolo¹ riportato tra i primi numeri della rivista "Il Project Manager": 'se la *maturità* di un attento e meticoloso utilizzo del project management viene anche identificata dall'applicazione di un approccio quantitativo alla metodologia', allora il volume recensito in queste righe si presta particolarmente interessante su questo versante. Resta comunque una lettura ricca di contenuti in un contesto di management che abbraccia il tema delle *risorse umane* nei progetti, un tema che si affronta sempre con un certo interesse ma con una buona dose di "coraggio".

Recensione di
Donato Cappetta

¹ B.L. Tommasi (2010), *Un approccio quantitativo all'organizzazione delle risorse umane in contesti di multi-project management*, in "Il Project Manager" n.2, FrancoAngeli.