



Harold Kerzner, Ph. D

PROJECT MANAGEMENT. A SYSTEMS APPROACH TO PLANNING, SCHEDULING AND CONTROLLING

Editore: John Wiley & Sons, Inc., 10^a edizione

ISBN: 978-0-470-28780-3

Lingua: Inglese

Anno: 2009

Pagine: 1120

Prezzo: 73,65 \$ (circa 57,42 Euro)

Il libro, con le sue edizioni succedutesi negli anni, ha da sempre rappresentato una delle "bibbie" sull'argomento. Il libro è molto completo e può essere considerato una risorsa definitiva per chiunque si avvicini a questa disciplina da neofita, ma anche un importante guida di riferimento per chi conta diversi anni di esperienza.

Proprio per la sua natura di guida, il libro non dovrebbe mancare nella scrivania di chi si accinga a gestire progetti o programmi complessi. Rispetto alla precedente edizione il libro contiene nuove sezioni e approfondimenti rispetto all'ambito di progetto, la gestione di team complessi e distribuiti geograficamente.

Alla fine di ogni capitolo è presente un caso studio riepilogativo che consente di misurare la pratica sulla teoria. Corredano, infine, il libro 400 domande aperte e oltre un centinaio di domande a scelta multipla.

La struttura del libro è strettamente ancorata a quella del PMBOK® e questo consente agli aspiranti project manager professional di avere un utile risorsa per l'accesso all'esame di certificazione del PMI. L'approccio, tipicamente tecnico e scientifico, del libro non è molto dissimile da quello utilizzato nelle edizioni precedenti e, benché alcuni passaggi possano sembrare ostici, la lettura del libro scorre piacevolmente. Non è trascurato nessun argomento e i diversi temi sono trattati in modo approfondito. Decisamente utile la trattazione di esempi provenienti dai diversi settori dell'industria e dei servizi.

La natura "monumentale" (oltre 1100 pagine) del libro può far temere i più sulla possibilità di riuscire a completarne la lettura. Tuttavia, dopo la lettura

delle prime pagine, ci si rende conto di essere trasportati nei diversi argomenti in modo progressivo, avendo la sensazione di partecipare alla realizzazione delle varie fasi di un progetto. Non credo, ad ogni modo, che sia né utile né necessario leggere il libro in un'unica seduta o seguendo necessariamente la struttura proposta.

Dopo la lettura, infatti, dei primi 5 o 6 capitoli (assolutamente indispensabili per il neofita) il libro può essere utilmente considerato una guida ogni qualvolta si voglia approfondire talune questioni aperte o sia necessario un supporto tecnico, numerico e quantitativo alla risoluzione di attività di progetto, con una particolare accento a quelle di controllo.

Di facile lettura, il libro è scritto tenendo ben presente la realtà dei contesti di gestione attuali. La struttura per punti e schede ne fa un ottimo manuale di riferimento da tenere sulla scrivania per essere utilizzato ogni qualvolta sia necessario far ricorso ad una autorevole posizione su determinati argomenti. L'importante spazio lasciato all'analisi dei casi studio proposti viene incontro ai limiti evidenziati nelle precedenti edizioni. Ovvero, l'elencazione di una serie di principi teorici senza un reale riferimento alla realtà quotidiana.

A volte il libro si dilunga eccessivamente in tecnicismi sulle diverse metodologie senza mostrare adeguatamente le opportunità che rendono la scelta di una tecnica migliore di un'altra rispetto ad un determinato contesto.

Recensione di
Corrado Cappai